

Polityka Jakości, Ochrony Środowiska i Bezpieczeństwa Informacji w International Quick Service Polska

Zarząd International Quick Service Polska Sp. z o.o. ustanawia Politykę Jakości, Ochrony Środowiska i Bezpieczeństwa Informacji, która odpowiada celowi istnienia organizacji, podkreśla i wyraża zaangażowanie w ciągłe doskonalenie świadczonych przez Spółkę usług, minimalizując skutki dla środowiska, z zachowaniem bezpieczeństwa przetwarzanych informacji.

Długoletnie doświadczenie firmy International Quick Service Polska Sp. z o.o., pozwoliło na ugruntowanie miejsca wśród firm outsourcingowych, głównie w branży automotive. Kierując się zasadami etyki i profesjonalizmu w biznesie staliśmy się firmą godną zaufania.

Z uwzględnieniem troski o środowisko oraz chcąc utrzymać i rozwijać jakość naszych usług, a także bezpieczeństwo przetwarzanych informacji, stawiamy sobie następujące cele:

- ✓ Rozpoznawanie potrzeb i wymagań naszych Klientów oraz ciągłe doskonalenie naszych usług;
- ✓ Ochronę środowiska naturalnego poprzez minimalizowanie zanieczyszczeń i ograniczenie ich skutków;
- ✓ Stałe dążenie do zapewnienia poufności, integralności i dostępności przetwarzanych informacji, zarówno pozyskanych jak i wytworzonych przez IQS;
- ✓ Stałe zwiększanie zaufania Klientów do świadczonych przez nas usług;
- ✓ Budowanie i umacnianie marki firmy na rynku krajowym i zagranicznym;
- ✓ Rozwijanie potencjału zasobów ludzkich oraz pełne wykorzystanie umiejętności pracowników z korzyścią dla Spółki, Klienta oraz środowiska naturalnego;
- ✓ Wdrażanie nowych rozwiązań organizacyjnych i teleinformatycznych, adekwatnych do wymagań bezpieczeństwa informacji oraz do identyfikowanych ryzyk dla chronionych aktywów informacyjnych.

Wyznaczone cele osiągamy poprzez:

- ✓ Identyfikowanie i przestrzeganie uregulowań stron zainteresowanych, przepisów prawnych i innych;
- ✓ Otwarty dialog z Klientem oraz wnikliwe identyfikowanie aktualnych wymagań Klientów;
- ✓ Zwiększanie konkurencyjności i optymalizacji procesów;
- ✓ Angażowanie wszystkich pracowników w dążenie do doskonalenia jakości świadczonych usług oraz do poprawy środowiskowych efektów działalności;
- ✓ Podnoszenie kompetencji pracowników i zapewnianie niezbędnych zasobów;
- ✓ Identyfikację aktywów informacyjnych i zarządzanie związanymi z nimi ryzykami;
- ✓ Ocenę i wybór dostawców;
- ✓ Optymalizację gospodarki odpadami poprzez zmniejszenie ich wytwarzania oraz segregację odpadów;
- ✓ Zmniejszenie emisji zanieczyszczeń do środowiska;
- ✓ Zespołowe podejmowanie decyzji i rozwiązywanie problemów;
- ✓ Promowanie ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na wymaganiach norm ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 oraz ISO/IEC 27001:2017.

Zarząd International Quick Service Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do realizacji mających zastosowanie wymagań dotyczących bezpieczeństwa informacji oraz do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością, ochroną środowiska i bezpieczeństwem informacji, a także zobowiązuje do tego wszystkich pracowników oraz osoby pracujące pod naszym nadzorem.

Niniejsza Polityka jest zgodna ze strategicznym kierunkiem organizacji i realizowana jest w konkretnym działaniu poprzez realizację celów operacyjnych i zadań przy pełnym zaangażowaniu kierownictwa i wszystkich pracowników firmy.