

Długoletnie doświadczenie firmy International Quick Service Polska Sp. z o.o., pozwoliło na ugruntowanie miejsca wśród firm outsourcingowych, głównie w branży automotive. Zawdzięczamy to dzięki doskonaleniu swoich usług i świadczeniu ich na najwyższym poziomie jakości, z poszanowaniem dla środowiska naturalnego oraz koncentracji na wymaganiach Klienta i stron zainteresowanych. Kierując się zasadami etyki w biznesie i szanując środowisko staliśmy się firmą godną zaufania.

Polityka Jakości i Ochrony Środowiska podkreśla i wyraża nasze zaangażowanie w ciągłe ulepszanie świadczonych przez Spółkę usług z zachowaniem spełnianych indywidualnych potrzeb Klienta minimalizując wynikające z jej działalności skutki dla środowiska.

Z uwzględnieniem troski o środowisko oraz chcąc utrzymać i rozwijać jakość naszych usług, stawimy sobie następujące cele:

- ✓ Rozpoznawanie nowych potrzeb i wymagań naszych Klientów oraz ciągłe doskonalenie naszych usług;
- ✓ Stałe zwiększanie zaufania Klientów do świadczonych przez nas usług;
- ✓ Budowanie i umacnianie marki firmy na rynku krajowym i zagranicznym;
- ✓ Rozwijanie potencjału zasobów ludzkich oraz pełne wykorzystanie umiejętności pracowników z korzyścią dla Spółki, Klienta oraz środowiska naturalnego;
- ✓ Ochronę środowiska naturalnego poprzez minimalizowanie zanieczyszczeń i ograniczenie ich skutków;
- ✓ Wdrażanie nowych rozwiązań IT.

Wyznaczone cele osiągamy poprzez:

- ✓ Identyfikowanie i przestrzeganie uregulowań stron zainteresowanych, przepisów prawnych i innych,
- ✓ Otwarty dialog z Klientem,
- ✓ Wnikliwe identyfikowanie aktualnych wymagań Klientów,
- ✓ Zwiększanie konkurencyjności i optymalizacji procesów,
- ✓ Uczestnictwo w krajowych i międzynarodowych konferencjach branżowych,
- ✓ Ciągłe doskonalenie komunikacji pomiędzy Klientem a naszymi pracownikami,
- ✓ Angażowanie wszystkich pracowników w dążenie do doskonalenia jakości świadczonych usług oraz do poprawy środowiskowych efektów działalności,
- ✓ Podnoszenie kwalifikacji pracowników oraz budowanie ich świadomości jakościowej i środowiskowej,
- ✓ Ocenę i wybór dostawców, gwarantujących dostawy materiałów i usług wysokiej jakości oraz bezpiecznych dla środowiska,
- ✓ Optymalizację gospodarki odpadami poprzez zmniejszenie ich wytwarzania oraz segregację odpadów,
- ✓ Zmniejszenie emisji zanieczyszczeń do środowiska,
- ✓ Zespołowe podejmowanie decyzji i rozwiązywanie problemów,
- ✓ Ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania opartego na wymaganiach normy ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Wdrożona Polityka Jakości i Ochrony Środowiska przypieczętowała nasze działanie i myślenie zorientowane na Klienta i środowisko, a podnoszenie świadomości naszych Pracowników w tym zakresie kształtuje dalszy rozwój firmy.

Niniejsza Polityka realizowana jest w konkretnym działaniu poprzez realizację celów operacyjnych i zadań przy pełnym zaangażowaniu Kierownictwa i wszystkich pracowników firmy.

Gliwice, dnia 31.03.2022r.

ZARZĄD